

# Capacidad de actuación y gestión

Nuestras acciones y nuestro impacto son el resultado de una gestión que se encuentra en proceso de mejora continua y que aspira a alcanzar las más elevadas cotas de responsabilidad y alineamiento con prácticas de referencia internacional disponibles en el mercado.

Estas prácticas son de aplicación por parte de COFIDES en la gestión directa tanto de sus recursos propios como de los fondos estatales FIEX y FONPYME, en el apoyo a la gestión de FONPRODE, así como en su capacidad para cofinanciar y movilizar fuentes de recursos bilaterales y multilaterales a través de mecanismos como son *Interact Climate Change Facility (ICCF)*, *European Financing Partners (EFP)*, facilidades de *blending* de la UE, o el Fondo Verde para el Clima de Naciones Unidas.

La encuesta de satisfacción anual muestra niveles altos de satisfacción con los servicios prestados con una puntuación por encima de cuatro (sobre cinco), reflejo del esfuerzo para ofrecer los mejores servicios y financiación. Destacan el trato recibido por parte del personal de COFIDES y el cumplimiento de las expectativas y, en correspondencia, la tasa de fidelización. Las empresas mantienen sus sugerencias en cuanto a continuar avanzando en la simplicidad de la documentación requerida.



# 4,44/5

## Índice Global de Satisfacción de empresas clientes



### GESTIÓN Recursos propios COFIDES

#### Aprobaciones 2019

27 proyectos por 36,50 millones de euros

#### Formalizaciones 2019

23 proyectos por 28,30 millones de euros

#### Cartera comprometida 31.12.2019

153 proyectos por 112,58 millones de euros



### GESTIÓN FIEX

#### Aprobaciones 2019

27 proyectos por 231,57 millones de euros

#### Formalizaciones 2019

26 proyectos por 213,12 millones de euros

#### Cartera comprometida 31.12.2019

135 proyectos por 1.114,05 millones de euros



Firma del Acuerdo de Intenciones con el Banco de Desenvolvimento de Minas Gerais durante la COP25



## GESTIÓN FONPYME

### Aprobaciones 2019

21 proyectos por 27,22 millones de euros

### Formalizaciones 2019

17 proyectos por 24,53 millones de euros

### Cartera comprometida 31.12.2019

109 proyectos por 84,46 millones de euros



*Grupo SEMI y Grupo ENERLAND. Construcción de plantas fotovoltaicas en El Salvador. Financiación del FONPRODE a través del Latin Renewables Infrastructure Fund (LRIF)*



## APOYO EN LA GESTIÓN FONPRODE

COFIDES comenzó a prestar apoyo a AECID en octubre de 2015, apoyo circunscrito a operaciones de cooperación reembolsable.

### Funciones de COFIDES en el marco de su apoyo a la gestión

- i) apoyo a la planificación de las acciones reembolsables
- ii) identificación de operaciones financiables
- iii) realización de análisis de diligencia debida en materia financiera, legal, medioambiental, social y de desarrollo
- iv) apoyo en la formalización de las operaciones
- v) seguimiento económico-financiero y desempeño de cartera

